

ردیف	حوزه خدمت رسانی	عنوان خدمت	شرح خدمت
۱	اسکان	اسکان رایگان در منازل شخصی	میزبانی از چند زائر در خانه و در اختیار گذاشتن اتاق یا حیاط منزل برای اسکان موقت
۲		تهیه وسایل خواب و استراحت	اهدا یا امانت دادن تشک، پتو، بالش و زیرانداز به زائران
۳		در اختیار گذاشتن فضای حیاط یا بام	اجازه اسکان در چادرهای مسافرتی در فضای باز منزل
۴		هماهنگی برای اسکان در مساجد و حسینیه‌ها	کمک به مدیریت و نظافت مساجد محل برای پذیرایی از زائران
۵		تهیه و توزیع چادرهای مسافرتی	جمع‌آوری و توزیع چادر برای زائرانی که امکان اسکان در فضای سرپوشیده ندارند
۶		خدمات آب و برق	فراهم کردن امکان استفاده از آب آشامیدنی، برق برای شارژ وسایل و سرویس بهداشتی برای زائران
۷		مشاوره و راهنمایی محلی	ارائه اطلاعات درباره مسیرها، امکانات و مراکز خدماتی به زائرانی که در محله شما اسکان دارند
۸		پذیرایی از مهمانان	ارائه یک وعده غذای گرم یا صبحانه به زائرانی که در منزل شما ساکن می‌شوند
۹		ثبت نام در سامانه‌های هماهنگی	ثبت اطلاعات خود در سامانه‌ای که شهرداری یا مجموعه‌های رسمی و شناخته شده برای اتصال زائران و شهروندان راه‌اندازی می‌کند
۱۰	تأمین آب آشامیدنی و تغذیه	توزیع آب آشامیدنی خنک	برپایی ایستگاه‌های صلواتی برای توزیع آب، چای و شربت در طول مسیر تشییع
۱۱		تهیه و پخت غذا	طبخ غذا در منزل یا مساجد و توزیع آن به صورت بسته‌بندی شده و بهداشتی
۱۲		تهیه بسته‌های غذایی (پک)	بسته‌بندی مواد غذایی خشک مانند خرما، کیک، بیسکویت و میوه برای توزیع آسان میان جمعیت
۱۳		تهیه یخ	تأمین و توزیع یخ برای خنک نگه داشتن آب و مواد غذایی در طول مسیر و نقاط اسکان
۱۴		توزیع میوه و سبزیجات	شستن، خرد کردن و بسته‌بندی میوه‌های فصل برای زائران
۱۵		توزیع مواد غذایی بین موکب‌ها	کمک به تأمین مواد اولیه (برنج، روغن، گوشت، سبزی) برای موکب‌های فعال در مسیر
۱۶		دیگ غذا	تهیه دیگهای بزرگ (۳۰ کیلوگرم به بالا) برای پخت غذا
۱۷		اجاق گاز	تأمین اجاقهای گاز صنعتی و سکوهای پخت و تهیه کبابی‌های صنعتی و منقلهای بزرگ
۱۸		چای ساز	تهیه چایسازهای برقی بزرگ و فلاسکهای چای
۱۹		ظروف یکبار مصرف	تأمین ظروف یکبار مصرف با کیفیت (لیوان، بشقاب، قاشق، چنگال)

تهیه سبدهای حمل و نقل مواد غذایی	حمل غذا		۲۰
برای تعدیل دمای بدن در گرمای شدید	توزیع شربت و بستنی		۲۱
همکاری با هلال احمر و اورژانس برای راهنمایی جمعیت به مراکز درمانی و کمک های اولیه	کمک به نیروهای امدادی	خدمات امدادی، درمانی و رفاهی	۲۲
ارائه خدمات ویزیت رایگان و فشارسنجی توسط افراد دارای تخصص پزشکی	برپایی ایستگاه های سلامت		۲۳
برای پیشگیری از بیماری های واگیردار در تجمعات انبوه	توزیع ماسک و مواد ضد عفونی کننده		۲۴
محافظت از زائران در برابر تابش مستقیم نور خورشید	توزیع کلاه و عینک آفتابی		۲۵
بین زائرانی که مدت طولانی در مسیر حضور دارند	توزیع کرم ضد آفتاب		۲۶
همکاری با ستادهای گمشدگان و راهنمایی کودکان و سالمندان به نقاط امن	کمک به یافتن افراد گمشده		۲۷
برپایی چادرهای آفتابگیر و صندلی برای استراحت افراد مسن، بیمار و زنان باردار	ایجاد و مدیریت نقاط استراحت		۲۸
تهیه و توزیع قرص های مسکن و ضد تهوع با هماهنگی مراکز درمانی.	توزیع داروهای عمومی		۲۹
استفاده از خودروی شخصی برای انتقال افراد بیمار یا مصدوم به نزدیک ترین مرکز درمانی	حمل و نقل اضطراری		۳۰
کمک به زائرانی که دچار آسیب کف پا شده اند	توزیع پماد و کرم برای تاول پا		۳۱
ارائه مشاوره روانشناسی برای کاهش استرس و اضطراب خانواده ها.	برپایی چادرهای مشاوره		۳۲
جمع آوری و تفکیک زباله ها در کیسه های زباله توسط داوطلبان	کمک به نظافت معابر	مدیریت پسماند و خدمات شهری	۳۳
پخش کیسه های زباله بین زائران و مردم برای جلوگیری از ریختن زباله در خیابان ها.	توزیع کیسه زباله		۳۴
کمک به نظافت و تأمین آب و مواد شوینده در سرویس های بهداشتی عمومی و سیار.	همکاری در نظافت سرویس های بهداشتی		۳۵
شرکت در گروه های داوطلبانه برای پاکسازی مسیر پس از اتمام مراسم	فعالیت در کمپین های پاکسازی		۳۶
اهدای مواد شوینده، دستمال کاغذی و صابون به سرویس های بهداشتی	تأمین مواد شوینده و بهداشتی		۳۷
ترویج تفکیک زباله از مبدأ توسط داوطلبان در بین جمعیت.	توزیع کیسه های زباله برای تفکیک		۳۸
برای کاهش ترافیک، از خودروی شخصی در مسیر مراسم استفاده نکنید.	استفاده نکردن از خودروی شخصی	حمل و نقل و ترافیک	۳۹
هماهنگی با همسایگان و دوستان برای استفاده از یک خودرو و کاهش تعداد وسایل نقلیه	هم سواری و اشتراک خودرو		۴۰

اطلاع‌رسانی به زائران از مسیرهای جایگزین و مترو برای رسیدن به نقاط مختلف مسیر	راهنمایی مسیرهای جایگزین		۴۱
تعمیر و توزیع دوچرخه برای تردد در اطراف مسیرهای بسته شده	برپایی ایستگاه‌های دوچرخه		۴۲
کمک به روانسازی ترافیک در نقاط گلوگاهی و پارکینگهای اطراف	هماهنگی با پلیس راهور		۴۳
راهنمایی رانندگان برای پارک خودرو در محلهای تعیین شده	استقرار در پارکینگهای اطراف		۴۴
در نقاط ورودی شهر برای رفع مشکلات احتمالی خودروهای زائران	خدمات تعمیرات فوری خودرو		۴۵
استفاده از ویلچر شخصی برای کمک به جابجایی سالمندان و معلولان در مسیر	کمک به معلولان و سالمندان		۴۶
راه‌اندازی و مدیریت موبک‌های صلواتی برای ارائه خدمات متنوع	برپایی موبک‌های مردمی	پشتیبانی فنی و لجستیک	۴۷
تأمین برق اضطراری برای چادرها، ایستگاه‌های صلواتی و سیستم‌های صوتی	تأمین و تعمیر ژنراتور برق		۴۸
کمک به نصب چادر برای ایجاد سایه و محل استراحت	نصب و برپایی چادر و سایبان		۴۹
همکاری در نصب و راه‌اندازی بلندگوها در طول مسیر برای پخش هماهنگ برنامه‌ها	اجرای سیستم‌های صوتی		۵۰
اشتراک‌گذاری اینترنت موبایل (وای‌فای) برای ارتباطات اضطراری.	خدمات اینترنت و ارتباطات		۵۱
تأمین کابل‌های برق و مبدل‌های سه‌فاز برای اتصال به شبکه	کابل‌های برق		۵۲
کمک به نصب و راه‌اندازی آب‌گرمکنهای برقی و گازی	تجهیزات استحمام		۵۳
تأمین و تعمیر موتورپمپ‌های آب برای موبک‌هایی که از منبع آب فاصله زیادی دارند	موتور برق		۵۴
لوله‌کشی و اتصال سرویس‌های بهداشتی سیار به شبکه فاضلاب	لوله‌کشی		۵۵
تأمین لوله و اتصالات داربست برای برپایی چادرها و سایبانها	داربست		۵۶
برپایی و مدیریت کانتینرهای حمام سیار	کانتینر حمام و سرویس بهداشتی		۵۷
کمک در تعمیرات فوری تأسیسات و تجهیزات موبایل در نقاط اسکان یا بین مسیر	تعمیرات فوری		۵۸
جمع‌آوری و توزیع پلاستیک، ظروف یکبار مصرف، چادر و کفپوش بین موبک‌ها	تأمین و توزیع مواد اولیه برای موبک‌ها		۵۹

۶۰	اطلاع‌رسانی و راهنمایی	خدمات فرهنگی، اطلاع‌رسانی و معنوی	ارائه اطلاعات به زائران درباره مسیرها، برنامه‌ها و نکات ایمنی و بهداشتی.
۶۱	برپایی غرفه‌های فرهنگی		توزیع جزوات، کتاب و محصولات فرهنگی درباره زندگی و ابعاد شخصیتی رهبر شهید
۶۲	پخش مداحی و روضه		همکاری به عنوان مداح در ایستگاه‌ها و موبک‌ها
۶۳	ختم قرآن و ادعیه		برگزاری جلسات دعا و قرآن‌خوانی در نقاط مختلف برای زائران
۶۴	گل‌آرایی و شمع‌آرایی		کمک به گل‌آرایی و شمع‌آرایی مسیر و میزهای یادبود در طول مسیر تشییع
۶۵	تهیه و نصب آبسردکنهای بزرگ	تجهیزات سرمایشی و امکانات رفاهی	تأمین آب آشامیدنی خنک در موبکها و ایستگاهها برای زائران بسیار حیاتی است
۶۶	تأمین دستگاههای یخساز		برای تولید یخ مورد نیاز جهت خنک کردن آب، میوه و شربت‌ها، استفاده از یخسازهای قالبی بزرگ در نقاط اسکان و موبکها بسیار کارآمد است
۶۷	نصب سیستمهای مهپاش (رطوبتساز) در مسیرها		دستگاههای مهپاش میتوانند با پخش قطرات ریز آب، دمای محیط را تا چند درجه کاهش داده و هوای مسیر را مطبوعتر کنند
۶۸	راهاندازی کولرهای آبی بزرگ در موبکها		برای خنکسازی فضای چادرها و نقاط استراحت، استفاده از کولرهای آبی صنعتی بسیار مؤثر است
۶۹	تهیه و توزیع بستههای یخ یکبار مصرف		برای استفاده فردی زائران و خنک نگه داشتن مواد غذایی با توجه به حجم بالای ارتباطات و ثبت تصاویر، نیاز به شارژ دستگاها احساس میشود
۷۰	برپایی ایستگاههای شارژ تلفن همراه		اهدای امانت دادن پاوربانک به زائرانی که گوشی آنها خاموش شده است
۷۱	تأمین پاوربانک برای امانت به زائران		تهیه و نصب سایبانهای متحرک (آفتابگیر) در طول مسیر
۷۲	توزیع بادبزنهای دستی یا خنککنندههای قابل حمل		برای خنک شدن لحظهای افراد در جمعیت
۷۳	تهیه و توزیع دستمالهای مرطوب خنککننده		برای کاهش احساس گرما و رفع خستگی زائران
۷۴	تهیه و توزیع پکهای پذیرایی	پشتیبانی تغذیه و پذیرایی	بستههای بهداشتی شامل خرما، میوه، کیک، آبمیوه یا شیرینی که بهراحتی بین جمعیت توزیع شود
۷۵	تأمین گوشت قرمز و سفید		تأمین گوشت قرمز و سفید (مرغ) منجمد و بستهبندی
۷۶	برنج و حبوبات		تأمین برنج و حبوبات (عدس، لوبیا، نخود
۷۷	شکر و چای		تأمین شکر، چای، قند و روغن
۷۸			

تأمین رب گوجهفرنگی و ادویهجات	رب و ادویه غذاها	۷۹
تأمین عسل و مربا برای صبحانه زائران	صبحانه زائران	۸۰
توزیع حلوا به صورت تکی و بهداشتی بهعنوان یک سنت پذیرایی در مراسمهای مذهبی	آمادهسازی و سرو حلواي تکريم	۸۱
برای توزیع در ایستگاهها و نقاط اسکان خانوادهها	تأمین شیرینی و شکلات	۸۲
برای پذیرایی از زائران به ویژه در ساعات ابتدایی صبح	برپایی ایستگاههای توزیع چای و قهوه	۸۳
برای رعایت مسائل بهداشتی در توزیع چای	تأمین و توزیع قند بستهبندی شده یکنفره	۸۴
یکی از اصلیترین اقلام پذیرایی در مراسمات مذهبی	تهیه و توزیع خرما با کیفیت (ترجیحاً مغزدار)	۸۵
کمک به تأمین مواد اولیه (برنج، روغن، گوشت، سبزی) برای موکبهای فعال در مسیر.	توزیع مواد غذایی بین موکبها	۸۶
مانند ساندویچ، نان و پنیر برای وعدههای سبک و سریع	تهیه غذاهای ساده و بستهبندی شده	۸۷
برای جلوگیری از گرمزدگی در فصل تابستان	تهیه و توزیع ماست و دوغ	۸۸
هماهنگی با کارخانههای آب معدنی برای تأمین آب بستهبندی شده	تأمین آب آشامیدنی سالم در حجم بالا	۸۹
برای پیشگیری از بیماریهای واگیردار در تجمعات انبوه	توزیع ماسک و مواد ضدعفونیکننده دست	خدمات بهداشتی، درمانی و امدادی فردی
محافظة از زائران در برابر تابش مستقیم نور خورشید	توزیع کلاه و عینک آفتابی	۹۱
با هماهنگی مراکز درمانی و داروخانهها برای موارد اضطراری	توزیع قرصهای مسکن و آنتیبیوتامین	۹۲
توسط پزشکان و پرستاران داوطلب برای چکاب و کمکهای اولیه	برپایی ایستگاههای سلامت (ویزیت رایگان)	۹۳
همکاری با ستادهای گمشدگان و راهنمایی آنها به نقاط امن	کمک به یافتن کودکان و سالمندان گمشده	۹۴
برپایی چادرهای آفتابگیر و صندلی برای استراحت افراد مسن، بیمار و زنان باردار	ایجاد و مدیریت نقاط استراحت ویژه	۹۵
استفاده از خودروی شخصی برای انتقال افراد بیمار یا مصدوم به نزدیکترین مرکز درمانی	حمل و نقل اضطراری	۹۶
کمک به زائرانی که دچار آسیب کف پا شدهاند	توزیع پماد و کرم برای تاول پا	۹۷
برای کاهش استرس و اضطراب خانوادهها	برپایی چادرهای مشاوره روانشناسی	۹۸
تأمین صابون، مایع دستشویی و شامپو	بهداشت فردی	۹۹
تهیه پودر لباسشویی دستی و ماشینی	نظافت لباس	۱۰۰
تأمین دستمال کاغذی و حوله کاغذی	دستمال و حوله	۱۰۱
تأمین سفیدکننده و وایتکس برای نظافت سرویسها	نظافت سرویسها	۱۰۲
تأمین پانسمان و چسب زخم	پانسمان	۱۰۳

برپایی مهدکودک و فضای بازی برای کودکان در نقاط اسکان	مهدکودک	خدمات حمایتی	۱۰۴
در اختیار گذاشتن منزل یا مغازه برای ایجاد اتاقهای مادر و کودک برای بانوان دارای نوزاد	اتاق کودک		۱۰۵